

電話リレーサービス登録数

【表1】

	令和7年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	17,395	17,559	17,731	17,922	18,135	18,373	18,747	18,965	19,328	19,470	19,642	20,034
うち手話	9,785	9,890	10,015	10,146	10,273	10,450	10,754	10,921	11,230	11,376	11,488	11,808
うち文字	7,610	7,669	7,716	7,776	7,862	7,923	7,993	8,044	8,098	8,094	8,154	8,226
法人	275	276	285	291	299	304	307	314	317	335	340	336
うち手話	192	195	199	201	210	212	215	222	225	243	244	245
うち文字	83	81	86	90	89	92	92	92	92	92	96	91
合計	17,670	17,835	18,016	18,213	18,434	18,677	19,054	19,279	19,645	19,805	19,982	20,370

※「法人」は、法人数ではなく、法人を通じて利用登録した利用者数を記載する。

電話リレーサービス登録者数

【表2】

	令和7年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	17,395	17,559	17,731	17,922	18,135	18,373	18,747	18,965	19,328	19,470	19,642	20,034
法人	122	123	128	137	142	143	145	146	147	151	153	152
合計	17,517	17,682	17,859	18,059	18,277	18,516	18,892	19,111	19,475	19,621	19,795	20,186

※「法人」は、法人登録した登録者の数を記載する。

電話リレーサービス通話件数

【表3】

	令和7年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.緊急通報発信	84	79	75	87	86	82	79	78	86	106	82	113
2.発信（緊急通報以外）	44,103	45,048	44,741	46,255	44,744	43,700	46,630	43,461	47,089	43,733	41,921	48,701
うち手話	23,948	24,514	24,505	25,002	23,563	23,751	25,767	23,923	25,641	23,572	23,174	27,279
うち文字	20,155	20,534	20,236	21,253	21,181	19,949	20,863	19,538	21,448	20,161	18,747	21,422
3.着信	7,356	7,252	7,475	8,297	7,565	8,062	8,042	7,600	7,852	7,946	7,505	8,114
うち手話	4,334	4,009	4,154	4,824	4,318	4,549	4,645	4,380	4,540	4,501	4,306	4,713
うち文字	3,022	3,243	3,321	3,473	3,247	3,513	3,397	3,220	3,312	3,445	3,199	3,401
合計	51,543	52,379	52,291	54,639	52,395	51,844	54,751	51,139	55,027	51,785	49,508	56,928