

電話リレーサービス登録数

【表1】

	令和 6 年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	15,337	15,486	15,577	15,779	15,911	16,035	16,277	16,406	16,616	16,801	17,009	17,215
うち手話	8,485	8,551	8,630	8,765	8,837	8,910	9,087	9,149	9,296	9,428	9,568	9,683
うち文字	6,852	6,935	6,947	7,014	7,074	7,125	7,190	7,257	7,320	7,373	7,441	7,532
法人	240	244	245	253	257	263	263	268	271	272	274	273
うち手話	181	183	181	185	189	194	193	195	195	194	194	194
うち文字	59	61	64	68	68	69	70	73	76	78	80	79
合計	15,577	15,730	15,822	16,032	16,168	16,298	16,540	16,674	16,887	17,073	17,283	17,488

※「法人」は、法人数ではなく、法人を通じて利用登録した利用者数を記載する。

電話リレーサービス登録者数

【表2】

	令和 6 年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	15,337	15,486	15,577	15,779	15,911	16,035	16,277	16,406	16,616	16,801	17,009	17,215
法人	101	103	101	106	109	112	111	116	117	118	119	119
合計	15,438	15,589	15,678	15,885	16,020	16,147	16,388	16,522	16,733	16,919	17,128	17,334

※「法人」は、法人登録した登録者の数を記載する。

電話リレーサービス通話件数

【表3】

	令和 6 年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.緊急通報発信	85	72	85	82	76	77	59	57	86	88	106	72
2.発信（緊急通報以外）	32,516	32,814	32,704	35,091	34,974	33,104	35,143	33,656	36,073	33,233	31,821	35,010
うち手話	17,253	16,983	17,254	18,233	18,394	17,425	18,261	17,644	18,629	17,502	16,874	18,661
うち文字	15,263	15,831	15,450	16,858	16,580	15,679	16,882	16,012	17,444	15,731	14,947	16,349
3.着信	2,298	2,431	2,475	2,848	2,574	2,721	2,744	2,734	2,928	2,805	2,616	2,904
うち手話	1,161	1,270	1,270	1,466	1,366	1,465	1,430	1,387	1,563	1,469	1,443	1,599
うち文字	1,137	1,161	1,205	1,382	1,208	1,256	1,314	1,347	1,365	1,336	1,173	1,305
合計(1+2+3)	34,899	35,317	35,264	38,021	37,624	35,902	37,946	36,447	39,087	36,126	34,543	37,986