

第43回耳の日記念集会限定  
ブースにてご相談や体験、即時番号発行、登録サポートをしております！  
ぜひお立ち寄りください！

手話で、文字で、電話を通訳。



### 電話リレーサービスとは



聴覚や発話に困難のある人と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

相手の声が読める電話。



### ヨメテルとは



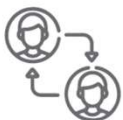
ヨメテルは、電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人へのサービスとして、通話相手の音声を文字にする電話アプリです。

## 法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです



24時間 365日  
つかえるサービス

かけたいときにいつでも  
通話ができます。



双方向でスムーズな  
会話を実現

聴覚等の障害に関わらず、  
どちらからでも発信ができます。



緊急通報機関への  
連絡

災害時や緊急時に  
110、118、119へ連絡ができます。

### 利用登録・お問い合わせ先はこちら



利用登録はこちらまで

<https://www.nftrs.or.jp/>

電話リレーサービス



カスタマーセンター  
(年末年始を除く 9:30~17:00)

☎ 0120-528-071    ✉ [info@nftrs.or.jp](mailto:info@nftrs.or.jp)  
手話・文字チャットでのお問い合わせ  
<https://www.nftrs.or.jp/contact/>

アプリの  
ダウンロード



#### 【お問い合わせ】

ヨメテル・カスタマーセンター（平日9:30~17:00）  
・メール：[support@yometel.jp](mailto:support@yometel.jp)  
・電話：0120-328-123



聴覚障がい者 I C T サポートセンター事業

手話で、文字で、電話を通訳。



相手の声が読める電話。



## 相談・体験会

ブースにて電話リレーサービス、ヨメテルの利用相談や体験、登録サポートを行っております。

どちらのサービスも、身体障がい者手帳をお持ちでない聴覚や発話に困難のある方などでもご利用・ご登録が可能です。

ぜひ、この機会にお立ち寄りください！

【日 時】 令和8年3月1日（日） 12:00～16:00

※同日、会場では第43回耳の日記念集会在開催されています。

【会 場】 新庄市民プラザ（新庄市大手町1-60）

【出 展】 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

※申込不要。大会に申込をしていない方でも本事業は参加可能です。

直接会場へお越しいただき、受付でお申し出ください。

【問合せ】 山形県聴覚障がい者情報支援センター

T : 0 2 3 - 6 6 6 - 7 6 1 6

F : 0 2 3 - 6 1 5 - 3 5 8 3

E-mail y-mimi@white.plala.or.jp